

mobileX

mobile IT-Lösungen für den Außendienst

mobileX stellt sich vor:

mobileX ist Spezialist für Workforce Management Lösungen für den Außendienst. Das Softwareunternehmen mit Sitz im Herzen von München, wurde 2000 gegründet und etablierte sich sehr schnell im deutschen Markt. Das Ziel ist seit jeher die effektive und kostengünstige Gestaltung der Außendienstprozesse. Die Kunden von mobileX profitieren von fundierten Branchen- und Prozesskenntnissen, langjähriger Erfahrung und standardisierten Produkten. mobileX liefert mit dem Produkt mobileX-MIP den „mobilen Arbeitsplatz“ für den Außendienst. Für den Disponenten bietet mobileX-Dispatch eine umfassende zentrale Einsatzplanung und Steuerung, die von der manuellen bis zur vollautomatischen Routenoptimierung alle Belange einer optimalen Planung großer Außendienstorganisationen bietet. Somit bietet mobileX, als eines der wenigen Unternehmen, den mobilen Arbeitsplatz für den Außendienst und die Disposition für die Zentrale aus einer Hand.

Durch den internationalen Einsatz einer einheitlichen Workforce Management Lösung gelingt es den Unternehmen Prozesse länderübergreifend zu standardisieren. Dadurch können zusätzliche Optimierung- und Kostensenkungspotentiale erschlossen werden.

Besonders die Branchen Medizintechnik, Maschinen- und Anlagenbau, Versorger, Technischer Service, Facility Management und Telekommunikation profitieren von einer optimierten Wertschöpfungskette im Service bzw. Instandhaltung.

Zu den Kunden der mobileX gehören u.a. Alfred Kärcher, Melitta SystemService, St. Jude Medical, STRABAG Property and Facility Services GmbH, Alcatel-Lucent Network Services, MVV Energie, u.v.a.m.

Starke Partnerschaften runden das Unternehmensbild bei mobileX ab. Hierzu zählen u.a. Hardwarepartner, wie Motorola, Intermec und Psion, genauso wie Partnerschaften mit British Telecom, T-Systems Enterprise Services, Microsoft und PTV.



Wir sind für Sie nah.



mobileX-MIP:

Mit mobileX-MIP (Mobile Integration Plattform) gelingt die „Mobilisierung“ bestehender IT-Lösungen (z.B. SAP ERP, SAP CRM, Navision, Remedy) im technischen Kundenservice und in der Instandhaltung. So können Aufträge, Serviceeinsätze, Dokumente und Stammdaten aus dem Unternehmen auf mobile Endgeräte (Laptop, PDA, etc.) im Außendienst übertragen, dort offline bearbeitet und automatisch wieder in die Zentrale zurückgespielt werden. Dadurch ergeben sich nachhaltige Kosteneinsparungen und Effizienzgewinne für den gesamten Serviceprozess. Als modulares System kann mobileX-MIP erweitert und an die individuellen Anforderungen angepasst werden.

mobileX-Dispatch:

mobileX-Dispatch dient als grafisches Planungs- und Steuerungstool für Aufträge und Ressourcen im Zusammenspiel mit bestehenden Backoffice-Systemen (SAP ERP, Navision, Remedy, u.v.a.m.). Das Tool unterstützt die Disponenten bei ihrer täglichen Arbeit mit zahlreichen Funktionen, wie Planung per „drag and drop“, Skillmatching, Tourenoptimierung, generierte Planungsvorschläge Kartendarstellung, uvam. Dabei wird das gesamte Spektrum der Disposition unterstützt: von der manuellen, über die halbautomatische bis zur vollautomatischen Planung großer Außendienstorganisationen. Hieraus resultiert eine übersichtlichere und deutlich effizientere Disposition mit optimierten Planungsergebnissen.

Optimierungspotentiale auf einen Blick:

- ▶ Vermeidung von Medienbrüchen und damit keine manuelle Nacharbeit im Backoffice
- ▶ erhöhte Datenqualität und damit Fehlervermeidung
- ▶ beschleunigte Prozesse
- ▶ Reduzierung von Wegzeiten
- ▶ verkürzte Fakturzyklen
- ▶ verkürzte Reaktionszeiten und dadurch die Möglichkeit neue Servicekonzepte am Markt anzubieten
- ▶ zentrale Steuerung großer Außendienstorganisationen

Optimierungspotentiale auf einen Blick:

- ▶ Grafische Übersicht über die aktuelle Einsatz- und Planungssituation
- ▶ Wegstreckenoptimierung
- ▶ Automatische Überwachung der SLA (Service Level Agreements)
- ▶ Automatisierung von Planungsvorgängen

