



mobileX AG
Personalabteilung
Frau Manuela Lillich
Grillparzerstraße 10
81675 München

Weitere Stellenanzeigen
finden Sie unter:
<http://www.mobilexag.de>

Senden Sie Ihre
Bewerbungsunterlagen an:
recruiting@mobilexag.de



simply mobile.



Die mobileX AG zählt zu den führenden Anbietern von Mobile Workforce Management-Lösungen in Europa. Namhafte Unternehmen wie die Deutsche Post, ThyssenKrupp, Melitta, Kärcher uvam. setzen erfolgreich unsere Lösungen für Tausende ihrer Außendienstmitarbeiter ein.

Für die Erweiterung unseres Customer Support Centers am **Standort München** suchen wir in **Festanstellung** einen dynamischen Kollegen (m/w), der mit Freude und überdurchschnittlicher Kommunikationsfähigkeit unsere anspruchsvollen Kunden betreut.

2nd Level Support Engineer (m/w)

Referenz-Nummer: SLS_0892

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme der 2nd Level Support Issues unserer Kunden für unsere Produkte mobileX-MIP und mobileX-Dispatch
- Qualifizierung und eigenständige Lösung von Supportfällen durch Analyse der Vorfälle in der Kundenumgebung
- Steuerung des Supportfalls innerhalb des 3rd Level Supports bei Bedarf
- Abstimmung mit Produkt- und Projektteam
- Kommunikation des Status der Tickets und der Lösung an den Kunden

Ihr Profil:

- Sie haben bereits (erste) Erfahrung im Support von komplexen Software-Applikationen, die Sie idealerweise bei einem Dienstleistungsunternehmen erworben haben
- Aufgrund Ihrer Ausbildung, Ihres Studiums oder im Beruf erworbener IT-Kenntnisse haben Sie ein tiefes Verständnis von IT-Systemen, können Anwendungssysteme analysieren und Logfiles verstehen
- Sie haben bereits Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken und SQL gesammelt
- Sie denken in Lösungen und haben ein tiefes Verständnis für die Fachprozesse beim Kunden.
- Auch in fordernden Situationen bleiben Sie gelassen und bedienen Ihre Kunden höflich und verständnisvoll

Schicken Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an recruiting@mobilexag.de Bitte geben Sie dabei die Referenz-Nummer **SLS_089** an.