



mobileX AG
Personalabteilung
Anja Brosius
Rottmannstr. 11
80333 München
Tel: 089 / 54 24 33 45
recruiting@mobilexag.de

**Weitere Stellenanzeigen
finden Sie unter:
www.mobilexag.de**



simply mobile.



Mobile Geschäftslösungen gehören zu den wachstumsstärksten IT-Märkten. Schon heute werden die Workforce-Management-Lösungen der mobileX AG bei namhaften Unternehmen wie z.B. Strabag, ThyssenKrupp Aufzüge, Melitta und Kärcher erfolgreich eingesetzt und versorgen tausende Außendienstmitarbeiter mit Geschäftsdaten aus Systemen wie SAP ERP. Damit zählt die mobileX AG zu den führenden Anbietern und bietet Ihnen spannende Herausforderungen in Workforce-Management-Projekten bei Großunternehmen und im gehobenen Mittelstand.

Für Ausbau und Organisation unseres Customer Support Centers am **Standort München** suchen wir in **Festanstellung** einen dynamischen Kollegen (m/w), der mit Freude und überdurchschnittlicher Kommunikationsfähigkeit unsere anspruchsvollen Kunden betreut.

Investieren Sie in die Zukunft, wachsen Sie mit uns mit und entwickeln sich **beruflich und persönlich weiter als**

1st und 2nd Level Support- Mitarbeiter (m/w)

Referenz-Nummer FSS_0869

Ihre Aufgaben und Chancen:

Wenn Sie (sowohl telefonisch als auch per E-Mail) gerne im direkten Kontakt mit Kunden stehen und mit Freude die Kundenbetreuung im Rahmen des First und Second Level Supports für unsere mobilen Softwareapplikationen übernehmen, dann bietet die Stelle ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einer zukunftssträchtigen Branche.

Sie erfassen, analysieren und diagnostizieren die Anfragen des Kunden schnell, erarbeiten eigenständig Lösungen und stimmen diese intern mit der Produktentwicklung oder dem Projektteam ab.

So kommunizieren Sie selbstständig z.B. mögliche Workarounds oder Lösungen an den Kunden.

Ihr Profil:

- Fachinformatiker (m/w), IT-Systemkaufmann (m/w) oder auf andere Weise erworbene entsprechende Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Erfahrung im Support von komplexen Software-Applikationen, die Sie idealerweise bei einem Dienstleistungsunternehmen erworben haben.
- Sie denken in Lösungen und haben ein tiefes Verständnis für die Fachprozesse beim Kunden.

Wünschenswert sind Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Erfahrungen mit SAP (CS, PM, MM) und ITIL, sowie Grundkenntnisse in der Programmierung mit .NET / C# und/oder Java.

Bringen Sie unser Customer Support Center und sich selbst nach vorne durch aktive Gestaltung und optimale Kundenbetreuung im Supportfall. Ihre Ideen und Ihre Kreativität sind erwünscht und gefragt, denn auch wir haben uns für unsere Mitarbeiter einiges einfallen lassen, nach dem Motto: Die Zukunft gehört dem, der in sie investiert.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an **recruiting@mobilexag.de**. Bitte geben Sie dabei die **Referenz-Nummer FSS_0869** an.